

# AVG

FantaCien respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerking zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

## Contactgegevens

<https://www.fantacien.nl>

[info@fantacien.nl](mailto:info@fantacien.nl)

Kvk: 84034963

Adres: Mies van oort-Lau straat 2, 3207GB Spijkenisse

Tel: 06-17361387

Persoonsgegevens die wij verwerken

FantaCien.nl verwerkt je persoonsgegevens wanneer je wat besteld in de webshop.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- E-mailadres
- Bezorg adres
- Factuur adres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens:**

FantaCien.nl verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van de bestelde producten
- versturen van factuur

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

FantaCien.nl bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

FantaCien.nl verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Klachten of opmerkingen**

Zijn er dingen die je zijn opgevallen of heb je een klacht kun je mailen naar [info@fantacien.nl](mailto:info@fantacien.nl)

**Retourbeleid**

FantaCien heeft als streven de producten binnen 5 dagen op te sturen.

Na 5 uur na het plaatsen van een bestelling is het niet meer mogelijk om de bestelling te annuleren.

Kapot of beschadigde bestelling:

Heb je de bestelling kapot of beschadigd binnen gekregen stuur mij dan een berichtje met foto's naar [info@fantacien.nl](mailto:info@fantacien.nl) of een berichtje op instagram [@fantacien](https://www.instagram.com/fantacien) ik stuur dan zo snel mogelijk de nieuwe producten.